**DOSYA TAKİP İŞLEMİ NASIL YAPILIR**

1. [www.turkiye.gov.tr](http://www.turkiye.gov.tr) adresine giriş yapınız.
2. E- Hizmetlerden Gümrük ve Ticaret Bakanlığından Online Tüketici Şikayet Sorgulama işlemine tıklayınız.



1. Başlangıç tarihini şikayet tarihinizi veya daha geri bir tarihi seçiniz. Bitiş tarihi olarak şimdiki güncel tarihi seçiniz ve **SORGULAMA** butonuna tıklayınız..



